

## BUKTI FAMILY MEETING DI DOKUMEN REKAM MEDIS

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT  
BADAN LAYANAN UMUM DAERAH  
RSUD MOHAMMAD NATSIR  
Jl. Sisinga Sembiring No. 66A, Telp. (075) 7090 2000, 2001, 2002, 2003, 2004  
Website: www.rsudmohammadratsir.go.id  
Email: rsudmohammadratsir@provsumbar.go.id

No. Rekam Medis: [Redacted]  
Nama Pasien: [Redacted]  
Tanggal Lahir: [Redacted]  
Mekanisme atau cara bayar: [Redacted]

Tanggal Masuk: 30-10-22 Ruang: ICU DPJP: di Fktrin. SM  
Diagnosa Medis: DRS No. Alim-Dr. Long

### FORM A. ASESSMEN AWAL MANAJEMEN PELAYANAN PASIEN (MPP)

1. Skrining awal dan asesmen untuk manajemen pelayanan pasien

A. Usia >65 tahun yang total care	<input type="checkbox"/>	ya	<input checked="" type="checkbox"/>	tidak
B. Pasien resiko tinggi/ multi diagnosis	<input checked="" type="checkbox"/>	ya	<input type="checkbox"/>	tidak
C. Potensi kepatuhan tinggi	<input type="checkbox"/>	ya	<input checked="" type="checkbox"/>	tidak
D. Keluarga yang menunggu	<input checked="" type="checkbox"/>	ada	<input type="checkbox"/>	tidak ada
E. Readmisi	<input type="checkbox"/>	ya	<input checked="" type="checkbox"/>	tidak
F. Biaya tinggi	<input checked="" type="checkbox"/>	ya	<input type="checkbox"/>	tidak
G. Masalah finansial	<input type="checkbox"/>	asuransi bermasalah	<input checked="" type="checkbox"/>	tidak ada asuransi
H. Rencana Pemulangan beresiko	<input checked="" type="checkbox"/>	ya	<input type="checkbox"/>	tidak

2. Identifikasi masalah dan kesempatan

- pasien dan keluarga belum mengerti / pemahaman yang kurang mengenai tentang penyakit dan tata laksana yang akan dilakukan
- tingkat asuhan yang tidak sesuai panduan, norma yang digunakan
- ketidakpatuhan pasien
- kurangnya dukungan keluarga
- tingkat keparahan / komplikasi meningkat ( penurunan determinasi pasien)
- pemulangan : tempat tinggal jauh/ butuh rehabilitasi/ home care
- masalah pembiayaan yang kompleks
- masalah finansial : tidak ada asuransi

3. Perencanaan Manajemen Pelayanan Pasien

- MPP berkolaborasi dengan PPA
- MPP menyarankan kepada PPA untuk penatalaksanaan sesuai dengan standar dan BPJS
- MPP memberikan edukasi dan advokasi kepada keluarga untuk dapat percaya diri dalam pengambilan keputusan.

Terima kasih atas kepercayaannya telah mengisi formulir ini dengan benar dan jelas

Hal 1 dari 2

RM.RI 04.3/Rev.00.2019

DPJP berkolaborasi bersama MPP

MPP melakukan kolaborasi bersama PPA untuk memberikan edukasi yang efektif kepada pasien dan keluarga mengenai penyakit.

**FORM B CATATAN IMPLEMENTASI MANAJEMEN PELAYANAN PASIEN**

Tgl / Jam

**Pelaksanaan Perencanaan Manajemen Pelayanan Pasien**

**Perencanaan Manajemen Pelayanan Pasien**

- MPP Menjelaskan kepada pasien dan keluarga mengenai rencana pelayanan yang akan dilakukan PPA, termasuk rencana nutrisi, farmasi, rehabilitasi sesuai format
- MPP berkolaborasi dengan PPA
- MPP menyerahkan kepada PPA untuk melaksanakan penastaksanaan sesuai standar dan BPJS
- MPP memberikan edukasi dan advokasi kepada keluarga untuk dapat percaya diri dalam pengambilan keputusan
- MPP memastikan bahwa sumber pembiayaan selama perawatan sudah tercover BPJS/ pihak pembayar. *pasienhausen pengurusan dana keluarga*

**Monitoring**

- MPP berkolaborasi dengan PPA dalam pencatatan perjalanan dan perkembangan pasien selama perawatan
- MPP memverifikasi respon pasien dan keluarga kemungkinan adanya perubahan dan perencanaan asuhan pasien
- MPP berkolaborasi dengan PPA jika ada perubahan dengan rencana pelayanan

**Fasilitasi, Koordinasi, dan Kolaborasi**

- MPP berkolaborasi dengan PPA dan unit lain seperti asuransi/ pihak pembayar
- MPP secara aktif mengembangkan pelayanan yang berfokus pada pasien dan membandingkan asuhan terintegrasi dengan PPA
- MPP menjelaskan kepada pasien dan keluarga tentang fasilitas yang akan diberikan selama perawatan di rumah sakit
- MPP berkolaborasi dengan PPA terkait privasi pasien
- MPP membantu PPA dalam mengatasi perbedaan pelayanan antar disiplin ilmu
- MPP berkolaborasi dengan PPA tentang pemulangan pasien dijelaskan pada pasien dan keluarga

**Advokasi**

- MPP berkoordinasi dengan PPA dan staf lain tentang kebutuhan pasien dan kemampuan pasien selama pelayanan
- MPP menjelaskan kepada pasien dan keluarga terkait pembiayaan dan pengobatan untuk selanjutnya saat kontrol

**Hasil Pelayanan**

- MPP mengevaluasi dan mendokumentasikan hasil yang disampaikan oleh PPA kepada pasien dan keluarga
- MPP mencatat keberhasilan semua hal yang sudah dilakukan selama memberikan pelayanan kepada pasien
- MPP menilai, mencatat, dan melaporkan apakah pasien puas terhadap pelayanan
- MPP mengevaluasi kepuasan pasien dan keluarga

**Terminasi**

- MPP menyampaikan kepada pasien dan keluarga bahwa asuhan yang diberikan selama pelayanan sesuai dengan prosedur rumah sakit

MPP melakukan kolaborasi bersama PPA untuk memberikan edukasi yang efektif kepada pasien dan keluarga mengenai penyakit.

Solok, 21/10/2022  
 MPP  
  
